



Política de Privacidad Web

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB ryaformaciones.com

La presente política de privacidad describe las formas en la que recogemos la información, con qué fin la utilizamos y cómo la gestionamos.

Su privacidad es importante para nosotros y le otorgamos una gran importancia, por eso deseamos expresar el máximo compromiso con la protección de los datos personales de nuestros Usuarios. Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias que indica la normativa de protección de datos para asegurar la confidencialidad de sus datos, dando cumplimiento al Reglamento General de Protección de Datos aprobado por la Unión Europea (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD). No obstante, no podemos asumir ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS?

Le informamos que sus datos de carácter personal serán tratados por RAMOS Y ALAMO SOLUCIONES LABORALES SL, titular del CIF B45846920, con domicilio fiscal en C/ DINAMARCA, 4 - OF 4.6 45005 TOLEDO (Toledo), número de teléfono 646140173, e-mail info@ryaformaciones.com

A continuación le explicamos, para qué finalidad se utilizarán sus datos, cuál es la base que legitima su tratamiento, el periodo de conservación, a quién se los comunicamos y si existen transferencias internacionales de datos.

A través de distintos formularios habilitados en la web podemos recoger datos personales, únicamente debe enviarnos los datos de los que usted es titular, o bien de terceros, si es su representante legal o ha obtenido su consentimiento inequívoco.

Utilizamos los siguientes formularios para recoger datos en la web:

Formulario de Registro para compras de servicios formativos

Finalidad: Los datos recogidos se utilizarán con el objeto de:

- facilitar la compra de servicios formativos.
- Realizar la gestión administrativa, así como la emisión de facturas
- Gestionar las credenciales de usuario de acceso a los servicios formativos.
- Validar las sesiones de usuario.
- Emitir el diploma que acredita el aprovechamiento de la acción formativa contratada.

Legitimación: Los tratamientos son necesarios para el establecimiento de relaciones contractuales y precontractuales (art. 6.1.a RGPD).

Conservación: Conservaremos los datos durante el periodo de prescripción de las obligaciones legales, y entretanto continúe existiendo interés en mantener las relaciones por ambas partes, de manera que



procederemos a la supresión de los mismos cuando ya no sea necesario alcanzar las finalidades que hubieran justificado el tratamiento de los mismos.

Cesiones: No se cederán datos, salvo por obligación legal y las necesarias para prestar el servicio, como a nuestros proveedores de servicios informáticos y de suministro de la infraestructura virtual de las plataformas formativas

Transferencias intencionales de datos: No están previstas la existencia de transferencias internacionales de datos.

Formulario de Contacto

Finalidad: Los datos recogidos se utilizarán con el objeto de atender sus consultas o enviarle información relacionada con su solicitud.

Legitimación: Consentimiento que usted nos otorga en el momento de enviarnos el formulario (art. 61.a RGPD).

Conservación: Conservaremos los datos durante el periodo de prescripción de las obligaciones legales, y entretanto continúe existiendo interés en mantener las relaciones por ambas partes, de manera que procederemos a la supresión de los mismos cuando ya no sea necesario alcanzar las finalidades que hubieran justificado el tratamiento de los mismos.

Cesiones: No se cederán datos, salvo por obligación legal y las necesarias para prestar el servicio, como a nuestros proveedores de servicios informáticos

Transferencias intencionales de datos: No están previstas la existencia de transferencias internacionales de datos.

Formulario sobre el envío de comunicaciones informativas y comerciales

Finalidad: Siempre que usted lo desee podemos enviarle información periódicamente de nuestras actividades y eventos, incluido los newsletter, o bien información de terceros con los que mantengamos colaboraciones comerciales. Si usted ha mantenido alguna relación contractual con nosotros, por ejemplo, ser socio, voluntario, patrocinador, o alumno de alguno de nuestros cursos formativos, también podremos enviarle comunicaciones comerciales.

Legitimación: Consentimiento del interesado para el envío de información comercial de manera periódica, que usted nos otorga en el momento de aceptar el envío de comunicaciones comerciales, o bien, interés legítimo en el caso de que usted haya mantenido alguna relación contractual con nosotros.

Conservación: Si usted nos ha autorizado expresamente, conservaremos sus datos hasta que usted decida retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento. Si usted ha mantenido una relación contractual con nosotros y le enviamos comunicaciones informativas y/o comerciales, conservaremos sus datos hasta que usted decida oponerse a dicho tratamiento.

Cesiones: No se cederán datos, salvo por obligación legal y las necesarias para prestar el servicio, como a nuestros proveedores de servicios informáticos

Transferencias intencionales de datos: No están previstas la existencia de transferencias internacionales de datos.



¿NUESTRO SITIO WEB UTILIZA COOKIES?

RAMOS Y ALAMO SOLUCIONES LABORALES SL podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web. Puede consultar nuestra política de cookies pulsando sobre el enlace situado en la página principal.

¿CÓMO DEBE ACTUALIZAR SUS DATOS PERSONALES?

El Usuario garantiza que los datos personales que nos ha facilitado a través de este sitio web son veraces, correctos, actuales y completos. El Usuario deberá comunicarnos cualquier modificación o actualización de los mismos, mediante el envío de una comunicación a las direcciones postales o electrónicas señaladas en el apartado ¿dónde puede ejercer los derechos?

¿QUÉ DERECHOS TIENE EL INTERESADO?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

La persona interesada tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

También tendrán derecho a retirar el consentimiento al tratamiento de sus datos en cualquier momento cuando la base que legitima el mismo sea la obtención del propio consentimiento del interesado..

Podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, como la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o crea que el tratamiento de datos no es adecuado con la legalidad vigente.

¿DÓNDE PUEDE EJERCER LOS DERECHOS?

Mediante comunicación escrita dirigida a RAMOS Y ALAMO SOLUCIONES LABORALES SL, C/ DINAMARCA, 4 - OF 4.6 45005 TOLEDO (Toledo) o bien, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@ryaformaciones.com.

En las comunicaciones comerciales incluido los newsletter usted podrá revocar el consentimiento otorgado mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección info@ryaformaciones.com indicando en el mensaje la frase “Baja del Servicio de Comunicaciones”, o bien pulsando sobre el enlace de baja si en el mensaje del correo así se indica.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el



RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones del REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCION DE DATOS (RGPD) para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el RGPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Entidad adaptada a las normativas de privacidad por ARCODATOS www.protecciondedatos.com.es

Fecha del documento: 26/02/2024