

## **CONDICIONES DE CONTRATACION**

El presente documento regulará las condiciones generales de contratación de servicios y productos a través del sitio web [www.ryaformaciones.com](http://www.ryaformaciones.com), propiedad de RAMOS Y ALAMO SOLUCIONES LABORALES, S.L. (en adelante RAMOS Y ALAMO) en calidad de prestador de los servicios. La aceptación del presente documento implica que como usuario hayas leído, entiendas y aceptes lo aquí indicado, que seas una persona con capacidad para contratar, y que asumas las obligaciones aquí recogidas.

Las presentes condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones de servicios realizadas a través del sitio web [www.ryaformaciones.com](http://www.ryaformaciones.com).

RAMOS Y ALAMO se reserva el derecho a modificar o cambiar las presentes condiciones en cualquier momento. Si las modificaciones constituyen un cambio sustancial en los términos, [www.ryaformaciones.com](http://www.ryaformaciones.com) lo notificará publicando un anuncio en el sitio web, sin que ello pueda afectar a los productos o servicios que fueron adquiridos previamente a la modificación de las condiciones.

Al aceptar las condiciones el usuario queda vinculado por estos términos, que junto con la Política de Privacidad rigen la relación comercial entre las partes. Si no estás de acuerdo con alguna parte de los términos no podrás adquirir ninguno de los servicios o productos ofertados.

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario como partes contratantes en el momento en que este acepta y marca las casillas correspondientes durante el proceso de contratación online de los cursos de formación, incluyendo la realización de las actividades necesarias para gestionar el cobro y pago de los servicios y productos de acuerdo con la legislación vigente.

Esta página web ofrece la posibilidad de contratar los productos y servicios de formación indicados y descritos en el sitio. Desde el momento de la aceptación a través del protocolo previsto en el sitio web **el usuario adquiere la condición de cliente de [www.ryaformaciones.com](http://www.ryaformaciones.com)**

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE) y apartado b) del artículo 97 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre se informa que los datos identificativos de la empresa son:

Nombre de entidad: RAMOS Y ALAMO SOLUCIONES LABORALES, S.L.

CIF: B-45846920

Correo electrónico: [info@ryaformaciones.com](mailto:info@ryaformaciones.com)

Domicilio fiscal: Calle Dinamarca, 4, planta 4ª Oficinas 4.6 y 4.7. 45005 - Toledo

En cumplimiento del apartado a) del artículo 97 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre se informa que todos nuestros servicios y productos de formación **se imparten en formato online a través de una plataforma formativa o en formato libro a distancia.**

## **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN GENERAL**

El procedimiento de contratación se realizará en español. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

La información para realizar el pedido que proporcione el usuario debe ser precisa, completa y actualizada en todo momento. El no hacerlo constituye una violación de los términos, que puede ocasionar la disolución del contrato o acuerdo mercantil con la entidad responsable del sitio [www.ryaformaciones.com](http://www.ryaformaciones.com).

## **PRECIO DE LOS PRODUCTOS**

Respecto a los precios de los servicios y productos comercializados por RAMOS Y ALAMO, estos serán los indicados en la descripción de los mismos realizada en la web, en moneda Euro e incluyendo los impuestos que procedan.

## **MÉTODOS DE PAGO**

La contratación de servicios a través de la web se podrá realizar a través de las siguientes formas de pago:

- Pago mediante tarjeta de crédito o débito (VISA, MASTERCARD, etc.)
- Pago mediante Paypal

El usuario comprador se compromete a abonar los servicios y productos adquiridos a través de la web en las formas de pago aceptadas por parte de la entidad.

## **PROCEDIMIENTO DE COMPRA**

A través de esta página web solamente podrán ser realizados pedidos por personas físicas mayores de edad.

En la página web se detallan todos nuestros cursos de manera individualizada. El procedimiento para efectuar y gestionar la compra se va indicando en la página web y sólo deben seguirse los siguientes pasos:

1. Elegir el curso que desee adquirir.
2. Al seleccionar un curso podrá ser añadido a la Cesta de la Compra y podrá elegir entre seguir comprando o tramitar el pedido.
3. Para tramitar el pedido, si es la primera vez que accede a nuestro portal, es preciso cumplimentar un formulario de registro con sus datos personales y crear una cuenta personal como usuario. Completado este paso recibirá, en el correo electrónico que haya indicado, la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente. En caso de que sea un usuario ya registrado, para continuar con el proceso de compra bastará que introduzca el nombre de usuario y contraseña que generó en la primera compra. El código de usuario y la contraseña son personales y corresponden a la persona que efectuó el proceso de registro, quien es responsable exclusivo de su custodia. A través de su cuenta podrá gestionar la información que disponemos y modificar o actualizar sus datos.
4. A continuación, se procederá a la verificación del pedido donde se detallan uno a uno los cursos seleccionados y se calcula el precio total.
5. Asimismo, será necesario indicar una dirección a efectos de facturación de la compra realizada.
6. Una vez tramitado el proceso, será necesario marcar de manera previa una casilla de verificación de lectura y aceptación los términos y condiciones de venta, así como de aceptación de la Política de Privacidad.
7. En la página web se le facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago en función del sistema elegido en cada caso.
8. Una vez introducidos los datos para el pago, deberá confirmar el pedido pulsando el botón "Comprar".
9. Una vez pulsado el botón "Comprar" se confirmará al envío mediante correo electrónico del producto en el que se indicarán las instrucciones para el acceso a la formación.

El ALUMNO se da por informado de que las descripciones de los cursos en la página web se realizan meramente a título informativo.

### **CONDICIONES Y PLAZOS PARA EL ACCESO AL CURSO Y MATERIAL FORMATIVO**

Las condiciones y plazos para el acceso al curso y el material serán los definidos en los formularios de inscripción y en la información indicada en el sitio web y en la facilitada por la entidad a través de sus vías de contacto.

## **REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS**

En caso de productos adquiridos en formato digital el cliente necesitará disponer de un dispositivo (Ordenador, tablet, portátil o smartphone) con conexión a internet para el correcto aprovechamiento del producto.

## **DERECHO DE DESESTIMIENTO Y DEVOLUCIONES**

En el caso de la adquisición del espacio de preparación teórica, debido a ser un servicio digital con contenido descargable, se trata como producto digital, no siendo posible la devolución del mismo.

Este extremo es advertido, de forma expresa en el formulario de compra a rellenar por el adquirente: la propuesta de campo a chequear en muestra de conformidad por el adquirente podrá indicar lo siguiente (ejemplo): De conformidad con lo al efecto prevenido en los apartados a) y m) del artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios el adquirente es consciente que mediante el presente se le proporcionan unos contenidos descargables (sin que exista soporte físico) motivo por el cual no le asiste Derecho de desistimiento alguno.

## **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos y servicios ofrecidos a través del sitio web están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial. Los derechos de autor y de explotación económica del sitio web corresponden a RAMOS Y ALAMO.

La prestación de servicios y la publicación de contenidos a través del portal web no implica la cesión, renuncia o transmisión de la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial de RAMOS Y ALAMO y/o de terceros como legítimos titulares.

La utilización de todo o parte del contenido del sitio web requiere de la autorización previa y expresa de RAMOS Y ALAMO y/o de terceros como titulares legítimos.

Ningún contenido del portal podrá ser reproducido, copiado, distribuido, transmitido, comunicado, y ya sea de forma pública o privada, o transformado, ya sea en todo o en parte, por cualquier medio o sistema, ya sea manual, electrónico o mecánico.

Cualquier actuación imputable a los usuarios, ya sea culpable o negligente, que lesione los derechos de propiedad intelectual e industrial de la entidad o de

terceros, y aunque no implique un beneficio para los usuarios, y que ocasione daños, pérdidas o cualquier repercusión con efectos económicos para la entidad, otorgará a RAMOS Y ALAMO el derecho a dirigirse contra los usuarios por los medios legales y acciones a su alcance y a reclamar las cantidades indemnizatorias que la ley o los tribunales le atribuyan.

## **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Ante cualquier duda o incidencia relacionada con alguno de los servicios o productos los interesados pueden contactar con la entidad en el correo [info@ryaformaciones.com](mailto:info@ryaformaciones.com).

## **VÍAS DE COMUNICACIÓN**

La comunicación con el usuario se podrá realizar por e-mail, videoconferencia o por llamada telefónica si fuera facilitado un número de contacto con motivo de la relación mercantil establecida entre las partes.

## **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

RAMOS Y ALAMO no asume ninguna responsabilidad por cualquier inexactitud u omisión ni por las consecuencias derivadas del uso realizado del material o contenido incluido en el sitio web, y de forma más específica la entidad queda exonerada de toda responsabilidad por cualquier riesgo o pérdida que pudiera producirse como consecuencia directa o indirecta del uso realizado de cualquier material o contenido que aparece en el sitio web.

## **INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

El USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativos a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web. No obstante, a continuación le facilitamos la siguiente información básica del tratamiento de sus datos personales:

Responsable: RAMOS Y ALAMO SOLUCIONES LABORALES SL

- Finalidad: Realizar las gestiones necesarias para prestar los servicios solicitados, así como el envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos y/o servicios;

- Legitimación: Ejecución de un contrato e interés legítimo para enviarle comunicaciones comerciales, aunque también podría solicitarse su consentimiento para enviarle dichas comunicaciones;
- Conservación: Durante el tiempo necesario para mantener el fin del tratamiento, usted podrá dejar de recibir nuestras comunicaciones comerciales si se opone o retira el consentimiento en cualquier momento
- Destinatarios: No se cederán datos, salvo por obligación legal y las necesarias para prestar el servicio como a nuestros proveedores de servicios informáticos y de suministro de la infraestructura virtual de las plataformas formativas
- Derechos: Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición y el de reclamación en [agpd.es](http://agpd.es)
- Dirección para ejercer los derechos: RAMOS Y ALAMO SOLUCIONES LABORALES SL, calle Dinamarca, 4, planta 4ª Oficinas 4.6 y 4.7. 45005 - Toledo. E-mail: [info@ryaformaciones.com](mailto:info@ryaformaciones.com)

El USUARIO, en caso de registrarse seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al RAMOS Y ALAMO la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato.